



VOLUME 6 | NOMOR 1 | JANUARI - JUNI 2018

P-ISSN 2540-9301

E-ISSN 2303-3592

## JURNAL ADMINISTRASI KESEHATAN INDONESIA

ANALISIS PELAYANAN ADMINISTRASI di POLI GIGI KLINIK PLK UNAIR 2017  
Jaqueline Kerina, Ernawaty

AKSESIBILITAS MAHASISWA KESEHATAN DAN MAHASISWA NON KESEHATAN  
STRATA S-1 UNIVERSITAS AIRLANGGA TERHADAP PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
Ulfa Hazna Safira, Djazuly Chalidyanto

PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT DI PUSKESMAS "X"  
BER-DASARKAN PERMENKES NOMOR 74 TAHUN 2016  
Fathiyah Rahmah, Ernawaty

PENGARUH PENGAWASAN DAN KONDISI KERJA TERHADAP KETERLIBATAN KERJA  
KARYAWAN RUMAH SAKIT MATA UNDAAN SURABAYA  
Fitri Widyacahya, Ratna Dwi Wulandari

ANALISIS PERSEPSI PASIEN DALAM MEMUTUSKAN PEMANFAATAN IN-DEN RAWAT INAP  
KASUS BEDAH ELEKTIF RSI JEMURSARI SURABAYA  
Dini Aftin Rahmadevi

IDENTIFIKASI PENYEBAB RENDAHNYA KEPESERTAAN JKN  
PADA PEKERJA SEKTOR INFORMAL DI KAWASAN PEDESAAN  
Wahyu Kurniawati, Riris Diana Rachmayanti

PENCAPAIAN STANDAR NASIONAL PELAYANAN KESEHATAN  
PEDULI REMAJA PADA POSYANDU REMAJA DI SURABAYA  
Fitriani Putri Eka Ningsih

PERENCANAAN TENAGA TEKNIS KEFARMASIAN BERDASARKAN ANALISIS BEBAN KERJA  
MENGUNAKAN METODE WISN DI RSIA KM  
Nurul Yulaika, Sylvvy Medtasya Dzykryanka

ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA REKAM MEDIS RUMAH SAKIT BEDAH SURABAYA  
MENGUNAKAN METODE FTE  
Dwi Trisana Wardanis

KAJIAN PENCEGAHAN PENULARAN HIV DARI IBU KE ANAK PADA ANTENATAL CARE  
OLEH BIDAN PRAKTIK MANDIRI DI YOGYAKARTA  
Inka Kartika Ningsih, Sari Hastuti



<b>JAKI</b>	Volume 6	Nomor 1	Halaman 1 - 68	Surabaya Januari-Juni 2018	ISSN 2303-3592
-------------	-------------	------------	-------------------	-------------------------------	-------------------

**Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia (JAKI)** ini diterbitkan oleh Universitas Airlangga, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Departemen Administrasi Kebijakan Kesehatan bekerja sama dengan Perhimpunan Sarjana dan Profesional Kesehatan Masyarakat Indonesia (Persakmi). Dewan redaksi beralamat di Surabaya, Indonesia. Kami menyambut semua ahli, praktisi, dan mahasiswa yang tertarik pada bidang administrasi kesehatan untuk mengirimkan artikel mereka. JAKI diterbitkan setiap enam bulansekali (Juni dan Desember). Jurnal ini secara khusus menyambut baik penelitian yang bertujuan untuk mengembangkan pengetahuan dalam manajemen-kesehatan dan organisasi. JAKI menawarkan kepada penulis manfaat dari salah satunya diindeks di database utama, seperti (1) *Indonesian Publication Index (IPI)* dan *Google Scholar* (2). Penyaringan awal yang responsive dan sesuai ketertarikan editorial.

**SUSUNANDEWANPENYUNTING  
JURNALADMINISTRASIKESEHATAN INDONESIA**

**KETUA PENYUNTING (EDITOR IN CHIEF):**

NuzululKusumaPutri (Universitas Airlangga, Surabaya, Indonesia)

**PENELAHAH AHLI (EDITORIAL BOARDS)**

Ridwan Amiruddin (PP Persakmi, Indonesia)  
FebiDwirahmadi (Griffith School of Environment, Brisbane, Australia)  
Hanifa M Denny (Universitas Diponegoro, Semarang, Indonesia)  
Sukri Palutturi (Universitas Hasanuddin, Makasar, Indonesia)  
Ilham AkhsanuRidlo (UniversitasAirlangga, Surabaya, Indonesia)  
Agung Dwi Laksono (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia)

**MITRA BESTARI (PEER REVIEW) :**

Abdu NafanAishulMuhlis (Persakmi Kota Surabaya, Indonesia)  
AndiniYulinaPramono (Australia National University, Canberra, Australia)  
Boediono (RS Bedah, Surabaya, Indonesia)  
Budi EkoSiswoyo (PKMK, UniversitasGadjahMada, Yogyakarta, Indonesia)  
DindaRahmaniar (RS Bedah, Surabaya, Indonesia)  
M MamanFirmansyah (DinasKesehatanKabupatenSampang, Indonesia)  
Maya Weka Santi (Politeknik Negeri Jember, Indonesia)  
RosdaFebriana (RSUD Bhakti dharma Husada, Surabaya, Indonesia)  
Tito Yustiawan (Universitas Airlangga, Surabaya, Indonesia)

**PELAKSANATATAUSAHA (ADMINISTRATION):**

Aida NaililMuna

**ALAMATREDAKSI(EDITORIALADDRESS)**

Fakultas Kesehatan Masyarakat (Lt.3RK11) Universitas Airlangga  
Jl. Mulyorejo Kampus C Unair, Surabaya 60115, Indonesia  
Telp. (62) (31)5928994, (62)(31)60707527, Fax(62)(31)5927113  
E-mail:jaki@fkm.unair.ac.id  
Facebook Fanpage: <https://www.facebook.com/JurnalAKI/>  
Google Scholar: <https://scholar.google.co.id/citations?user=1gtVmg0AAAAJ&hl=id>  
Website:[www.http://e-journal.unair.ac.id/index.php/JAKI](http://e-journal.unair.ac.id/index.php/JAKI)

## DARI MEJA PENYUNTING



**Nuzulul Kusuma Putri**

Ketua Penyunting

*Editor In Chief*

**M**anajemen pelayanan kesehatan untuk kelompok khusus menjadi tajuk Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 6 Nomor 1. Artikel penelitian yang disajikan dalam edisi ini menunjukkan kepada pembaca tentang tiga kelompok khusus yang nampaknya menjadi perhatian utama para penulis kami

Kelompok masyarakat usia remaja menjadi bahasan pada dua artikel. Keduanya membahas mengenai bagaimana kondisi internal dan eksternal remaja akan menentukan akses pelayanan kesehatan pada kelompok ini. Pengetahuan tentang kesehatan yang buruk pada remaja terbukti dapat menentukan cara pandangya terhadap berbagai informasi kesehatan (Hausmann et al. 2017). Artikel yang ditulis oleh Ningsih membuka wawasan kita bahwa keberhasilan program kesehatan untuk remaja menjadi sangat penting karena stagnasi upaya kesehatan remaja yang terjadi.

Pun pada program yang diinisiasi oleh remaja, program kesehatan remaja tetap tidak dapat menunjukkan daya ungkitnya untuk peningkatan derajat kesehatan. Pada artikel yang ditulis oleh Safira dan Chalidyanto dijelaskan secara komparatif bagaimana perbedaan aksesibilitas Jaminan Kesehatan Nasional pada kelompok mahasiswa dengan pengetahuan kesehatan yang baik dengan yang tidak baik. Hasil penelitian ini menjawab pertanyaan mengapa kepemilikan asuransi kesehatan selama ini mayoritas memusat pada usia pekerja produktif saja. Dengan premis bahwa semakin dewasa usia masyarakat maka akses terhadap pelayanan kesehatan menjadi semakin baik (Spencer et al. 2018), dua artikel ini adalah jawaban dari para penulis kami tentang ide upaya peningkatan akses kesehatan bagi remaja.

Selain remaja, editor memilih artikel yang mengupas tentang kelompok khusus tenaga kesehatan yang ada di rumah sakit. Ketenagaan rumah sakit yang sangat kompleks membuat isu pengelolaan sumber daya manusia di rumah sakit tak kunjung usai. Ada tiga kelompok tenaga kesehatan yang menjadi tajuk dalam artikel edisi ini, perawat, tenaga teknis kefarmasian, dan tenaga rekam medis. Artikel tersebut menyajikan isu tentang perencanaan kebutuhan tenaga tersebut berdasarkan beban kerja yang harus diselesaikan. Tingginya beban kerja ini menjadi perhatian rumah sakit, mengingat kualitas pelayanan kesehatan saat ini lebih dinilai atas dasar patient-oriented.

Beban kerja merupakan salah satu topik bahasan yang banyak dimuat di Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia (Romadhoni & Pudjirahardjo 2016; Setiawan & Wulandari 2016). Bagaimana pengorganisasian tenaga kesehatan nampaknya menjadi daya ungkit yang tinggi dalam pencapaian patient safety di rumah sakit (Rahayu 2017). Keberhasilan program patient safety di rumah sakit juga dianalisis pada artikel yang ditulis oleh Widyacahya dan Wulandari. Selain dimensi patient safety, dimensi kualitas pemanfaatan pelayanan rumah sakit hingga purchasing decision dibahas pada artikel lain. Kelompok khusus lain yang editor pilih adalah fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama. Dalam JKN, kelompok ini merupakan kelompok yang paling banyak dihujani perubahan. Klinik dan Puskesmas dituntut untuk tidak hanya siap melakukan program jaga mutu namun juga harus mampu se-efisien mungkin mengelola

pelayanan. Artikel edisi ini membahas bagaimana klinik dan Puskesmas harus berusaha sekuat tenaga mengerjakan dua tuntutan tersebut.

*Having universal healthcare for everyone*, menjadi fokus penting yang ingin ditunjukkan editor dalam edisi kali ini. Berbagai isu tentang berbagai kelompok yang ada dalam dunia kesehatan harus disadari bahwa masih banyak pekerjaan rumah yang harus dilakukan para penggiat kesehatan. Editor berharap bahwa apa yang dihadirkan oleh peneliti dan praktisi pada edisi ini akan mampu menjadi catatan penting tentang apa yang harus menjadi perhatian dalam menyelesaikan pekerjaan rumah tersebut.

Surabaya, Juni 2018  
**Redaksi**

## DAFTAR PUSTAKA

- Hausmann, J.S. et al. 2017. Adolescent and Young Adult Use of Social Media for Health and Its Implications. *Journal of Adolescent Health*, 60(6), pp. 714–719. Available at: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jadohealth.2016.12.025>.
- Rahayu, S.B. 2017. Pengaruh Dimensi Staffing terhadap Insiden Keselamatan Pasien Berdasarkan Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) di RSUD Haji Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5(1), pp. 41–51.
- Romadhoni, R.D. & Pudjirahardjo, W.J. 2016. Beban Kerja Obyektif Tenaga Perawat di Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4, pp. 57–66.
- Setiawan, V.B. & Wulandari, R.D., 2016. Beban Kerja Subyektif dan Obyektif Tenaga Farmasi Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 4, pp. 28–36.
- Spencer, D.L. et al. 2018. Health Care Coverage and Access Among Children, Adolescents, and Young Adults, 2010–2016: Implications for Future Health Reforms. *Journal of Adolescent Health*, pp. 1–7. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2017.12.012>.



JURNAL ADMINISTRASI  
KESEHATAN INDONESIA

INDONESIAN JOURNAL of  
HEALTH ADMINISTRATION



Seluruh artikel dalam Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia (JAKI) ini merupakan naskah dengan akses terbuka dibawah ketentuan the creative common attribution Lisence (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>) sehingga seluruh penggunaan, distribusi, reproduksi, dalam media apapun tidak dibatasi selama sumber aslinya disitir dengan baik.

---

---

**DAFTAR ISI**

Analisis Pelayanan Administrasi di Poli Gigi Klinik PLK Unair 2017 <i>Analysis on Administrative Services in Dental Poly Clinic PLK UNAIR 2017</i>	1–6
<b>Jaqueline Kerina, Ernawaty</b>	
Aksesibilitas Mahasiswa Kesehatan dan Mahasiswa Non Kesehatan Strata S-1 Universitas Airlangga terhadap Program Jaminan Kesehatan Nasional <i>Accessibility on Health Students and Non Health Students Levels S-1 Universitas Airlangga towards National Health Security</i>	7–14
<b>Ulfia Hazna Safira, Djazuly Chalidyanto</b>	
Perencanaan dan Pengadaan Obat di Puskesmas “X” Berdasarkan Permenkes Nomor 74 Tahun 2016 <i>Drug Planning and Procurement in Public Health Center “X” Based on Regulation of Health Minister Number 74 Year 2016</i>	15–21
<b>Fathiyah Rahmah, Ernawaty</b>	
Pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja terhadap Keterlibatan Kerja Karyawan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya <i>The Effect of Supervision and Working Condition on Employee Job Involvement of Undaan Eye Hospital Surabaya</i>	22–26
<b>Fitri Widyacahya, Ratna Dwi Wulandari</b>	
Analisis Persepsi Pasien dalam Memutuskan Pemanfaatan Inden Rawat Inap Kasus Bedah Elektif RSI Jemursari Surabaya <i>Analysis of Patient Perception to Make Bed Reservation to Be Hospitalized for Elective Surgical Cases</i>	27–32
<b>Dini Aftin Rahmadevi</b>	
Identifikasi Penyebab Rendahnya Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Kawasan Pedesaan <i>The Identification Causes JKN’s Low Membership at Informal Sector in Rural Areas</i>	33–39
<b>Wahyu Kurniawati, Riris Diana Rachmayanti</b>	
Pencapaian Standar Nasional Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja pada Posyandu Remaja di Surabaya <i>The Achievement of National Standard of Teenage Health Care Service at Teenage Integrated Service Post in Surabaya</i>	40–45
<b>Fitriani Putri Eka Ningsih</b>	
Perencanaan Tenaga Teknis Kefarmasian Berdasarkan Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode WISN di RSIA KM <i>Pharmacy Technicians Planning Based on Workload Analysis using WISN Method in RSIA KM</i>	46–52
<b>Nurul Yulaika, Sylvy Medtasya Dzykryanka</b>	
Analisis Beban Kerja Tenaga Rekam Medis Rumah Sakit Bedah Surabaya Menggunakan Metode FTE <i>Workload Analysis of Rumah Sakit Bedah Surabaya’s Medical Record Staff using FTE Methods</i>	53–60
<b>Dwi Trisana Wardanis</b>	



JURNAL ADMINISTRASI  
KESEHATAN INDONESIA

INDONESIAN JOURNAL of  
HEALTH ADMINISTRATION

ISSN: 2303-3592  
Volume 6 Nomor 1 Januari – Juni 2018

---

Kajian Pencegahan Penularan HIV dari Ibu ke Anak pada Antenatal Care  
oleh Bidan Praktik Mandiri di Yogyakarta  
*Study of Prevention of Mother to Child Transmission on Antenatal Care  
by Independent Midwifery Clinic at Yogyakarta*

**Inka Kartika Ningsih, Sari Hastuti**

**61–67**