

BEBERAPA FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEAKTIFAN KADER POSYANDU DI DESA PENGADEGAN KABUPATEN BANYUMAS
Arina Candra Profita

ANALISIS KESENJANGAN KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN KEPUASAN PASIEN POLIKLINIK SARAF RS BHAYANGKARA SURABAYA
Luh Wayan Ema Natarini

EVALUASI SISTEM PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
Arfella Dara Tristantia

PENGARUH INFORMASI PELAYANAN PROLANIS DAN KESESUAIAN WAKTU TERHADAP PEMANFAATAN PROLANIS
DI PUSAT LAYANAN KESEHATAN UNAIR
Auliya Firdha Chusna Arifa

HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN ORGANISASI TERHADAP KEPATUHAN BIDAN
MENERAPKAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL CUCI TANGAN
Ririk Harlinisari, Nyoman Anita Damayanti

PENDEKATAN PDSA UNTUK PERBAIKAN PROSES PADA INDIKATOR SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
Elly Nu'ma Zahroti, Djazully Chalidyanto

LITERASI INFORMASI KESEHATAN NIFAS IBU HAMIL BERSTATUS SOSIAL MENENGAH KE BAWAH
Tito Yustiawan, Nurhasmadiar Nandini

DUKUNGAN STRATEGIS DAN OPERASIONAL PEMERINTAH DALAM PEMENUHAN HAK KESEHATAN ANAK TUNAGRAHITA DI KOTA SURABAYA
Ana Riskhatul Fitria

PENYEBAB KEJADIAN KEKURANGAN ENERGI KRONIS PADA IBU HAMIL RISIKO TINGGI DAN PEMANFAATAN ANTENATAL CARE
DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS JELBUK JEMBER
Linda Syahadhatun Nisa, Christyana Sandra, Sri Utami

KUALITAS FUNGSIONAL DAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PERAWAT DAN DOKTER GIGI DI RUMAH SAKIT
Afifa Nur Chabibah

MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN PENERAPAN UPAYA KESELAMATAN PASIEN
DI PUSKESMAS "X" KOTA SURABAYA
Nurul Hidayatul Ulumiyah

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK X SURABAYA
Rinanti Rahayuning Bekti

GAMBARAN FIGUR OTORITAS TERHADAP KEPATUHAN PERAWAT DALAM IMPLEMENTASI
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL KEBERSIHAN TANGAN
Amira Maulida Putri

PENGARUH RESPONSIVENESS PERAWAT DALAM PRAKTIK KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP
KEPUASAN PASIEN INSTALASI RAWAT INAP RSU HAJI SURABAYA
Ajenk Saprilla Nanda

PENILAIAN KEPUASAN KARYAWAN PADA SISTEM PENGELOLAAN ORGANISASI
DI RSUD DR. SOETOMO SURABAYA
Thinni Nurul Rochmah, Maya Weka Santi, Anang Endaryanto, Cita Rosita

PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA
Dedie Fahamsyah, C Isnur Hatta, Mahyuliansyah

KESIAPAN UNIT REKAM MEDIS KLINIK DALAM MENGHADAPI AKREDITASI
Karina Amalia Sholihah

Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia (JAKI) ini diterbitkan oleh Universitas Airlangga, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Departemen Administrasi Kebijakan Kesehatan bekerjasama dengan Perhimpunan Sarjana dan Profesional Kesehatan Masyarakat Indonesia (Persakmi). Dewan redaksi beralamat di Surabaya, Indonesia. Kami menyambut semua ahli, praktisi, dan mahasiswa yang tertarik pada bidang administrasi kesehatan untuk mengirimkan artikel mereka. JAKI diterbitkan setiap enam bulan sekali (Juni dan Desember). Jurnal ini secara khusus menyambut baik penelitian yang bertujuan untuk mengembangkan pengetahuan dalam manajemen kesehatan dan organisasi. JAKI menawarkan kepada penulis manfaat dari salah satunya diindeks di database utama, seperti (1) Akreditasi Jurnal Ilmiah Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi (Sinta), *Indonesian Publication Index* (IPI) dan *Google Scholar*, (2) Penyaringan awal yang responsif dan sesuai ketertarikan editorial.

**SUSUNAN DEWAN PENYUNTING
JURNAL ADMINISTRASI KESEHATAN INDONESIA**

KETUA PENYUNTING (EDITOR IN CHIEF):

Nuzulul Kusuma Putri (Universitas Airlangga, Surabaya, Indonesia)

PENELAHAH AHLI (EDITORIAL BOARDS)

Aidalina Mahmud (Universiti Putra Malaysia, Malaysia)
Dwi Rukma Santi (UIN Sunan Ampel Surabaya, Indonesia)
Azniah Azniah (Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Nani Hasanuddin Makassar, Indonesia)
Fauzie Rahman (Universitas Lambung Mangkurat, Indonesia)
Ilham Akhsanu Ridlo (PP Persakmi, Indonesia)
Ridwan Amiruddin (PP Persakmi, Indonesia)
Sukri Palutturi (Universitas Hasanuddin, Indonesia)
Hanifa Maher Denny (Universitas Diponegoro, Indonesia)
Febi Dwirahmadi (Griffith School of Environment, Australia)
Agung Dwilaksono (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Indonesia)

MITRA BESTARI (PEER REVIEWERS) :

Eva Rully Kurniawati (Maastricht University Medical Center, Netherlands)
Dwi Rukma Santi (UIN Sunan Ampel, Surabaya)
Ita Rahmawati (Akademi Kebidanan Islam Al Hikmah Jepara, Indonesia)
Fauzie Rahman (Universitas Lambung Mangkurat, Indonesia)
Azniah Azniah (Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Nani Hasanuddin, Indonesia)
Dian Mawarni (Universitas Gadjah Mada, Indonesia)
Lilis Masyfufah, A.S (Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo, Indonesia)
Dwi Martiana Wati (Universitas Jember, Indonesia)
Dinda Rahmaniar (Rumah Sakit Bedah, Indonesia)
Abdu Naf'an Aisul Muhlis (PP Persakmi, Indonesia)
Ulfah Abqori (GAIN Indonesia (Global Alliance for Improved Nutrition), Netherlands)
Andini Yulina Pramono (Australia National University, Indonesia)
Budi Eko Siswoyo (Mahidol University, Indonesia)
Rosda Febriana (RSUD Bhakti Dharma Husada Surabaya, Indonesia)
Maya Weka Santi (Politeknik Negeri Jember, Indonesia)

PELAKSANA TATA USAHA (ADMINISTRATION):

Imamatul Khair

ALAMAT REDAKSI (EDITORIAL ADDRESS)

Fakultas Kesehatan Masyarakat (Lt. 3 RK 11) Universitas Airlangga
Jl. Mulyorejo Kampus C Unair, Surabaya 60115, Indonesia
Telp. (62) (31) 5928994, (62) (31) 60707527, Fax (62) (31) 5927113
E-mail: jaki@fkm.unair.ac.id
Facebook Fanpage: <https://www.facebook.com/JurnalAKI/>
Google Scholar: <https://scholar.google.co.id/citations?user=1gtVmg0AAAAAJ&hl=id>
Website: [www.http://e-journal.unair.ac.id/index.php/JAKI](http://e-journal.unair.ac.id/index.php/JAKI)

DAFTAR ISI

Beberapa Faktor yang Berhubungan dengan Keaktifan Kader Posyandu di Desa Pengadegan Kabupaten Banyumas <i>Factors Associated with the Activeness of Posyandu Cadres in Pengadegan Village of Banyumas District</i> Arina Candra Profita	68-74
Analisis Kesenjangan Kualitas Pelayanan Berdasarkan Kepuasan Pasien Poliklinik Saraf RS Bhayangkara Surabaya <i>The Gap Analysis of Service Quality based on Customer Satisfaction in Neurological Polyclinic Bhayangkara Hospital Surabaya</i> Luh Wayan Ema Natarini	75-83
Evaluasi Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit <i>The Evaluation of Patient Safety Incident Reporting System in Hospital</i> Arfella Dara Tristantia	84-94
Pengaruh Informasi Pelayanan Prolanis dan Kesesuaian Waktu terhadap Pemanfaatan Prolanis di Pusat Layanan Kesehatan Unair <i>Influence of Prolanis Information and Time Conformity to Prolanis Use in Unair Health Service Center</i> Auliya Firdha Chusna Arifa	95-102
Hubungan Faktor Individu dan Organisasi terhadap Kepatuhan Bidan Menerapkan Standar Prosedur Operasional Cuci Tangan <i>Relevance of Individual and Organizational Factor to Midwives's Compliance Apply Standard Operating Procedure of Handwashing</i> Ririk Harlinisari, Nyoman Anita Damayanti	103-110
Pendekatan PDSA untuk Perbaikan Proses pada Indikator Sasaran Keselamatan Pasiendi Rumah Sakit <i>PDSA Method for Process Improvement on Indicators of Patient Safety Goals in Thehospital</i> Elly Nu'ma Zahroti, Djazully Chalidyanto	111-120
Literasi Informasi Kesehatan Nifas Ibu Hamil Berstatus Sosial Menengah ke Bawah <i>Post-Partum Health Information Literacy of Pregnant Women with Middle-Low Social Status</i> Tito Yustiawan, Nurhasmadiar Nandini	122-128
Dukungan Strategis dan Operasional Pemerintah dalam Pemenuhan Hak Kesehatan Anak Tunagrahita di Kota Surabaya <i>Government's Strategic and Operational Support to Fulfill the Health Right of Children with Mental Illness in Surabaya</i> Ana Riskhatul Fitria	129-135
Penyebab Kejadian Kekurangan Energi Kronis pada Ibu Hamil Risiko Tinggi dan Pemanfaatan Antenatal Care di Wilayah Kerja Puskesmas Jelbuk Jember <i>Factors of Chronic Energy Loss Incidence in High Risk Pregnant Women and Services Utilization of Antenatal Care in Jelbuk Public Health Care Jember District</i> Linda Syahadhatun Nisa, Christyana Sandra, Sri Utami	136-142
Kualitas Fungsional dan Kepuasan Pasien terhadap Perawat dan Dokter Gigi di Rumah Sakit <i>Functional Quality and Patient Satisfaction with Nurses and Dentists at the Hospital</i> Afifa Nur Chabibah	143-148

Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien di Puskesmas “X” Kota Surabaya <i>Improving the Health Services’ Quality by Implementation of Patient Safety in Public Health Center “X” of Surabaya</i>	
Nurul Hidayatul Ulumiyah	149-155
Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak X Surabaya <i>The Influence of Quality of Work Life toward Job Satisfaction of Employees in Maternal and Child Hospital X Surabaya</i>	
Rinanti Rahayuning Bekti	156-163
Gambaran Figur Otoritas terhadap Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Standar Prosedur Operasional Kebersihan Tangan <i>Description of Authority Figure on Nursing Obedience in Implementation Standard Operational Procedure of Hand Hygiene</i>	
Amira Maulida Putri	164-172
Pengaruh <i>Responsiveness</i> Perawat dalam Praktik Komunikasi Terapeutik terhadap Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Inap RSU Haji Surabaya <i>The Effect of Nurse’s Responsiveness in Therapeutic Communication Practice to In-Patients’ Satisfaction at Haji Surabaya Hospital</i>	
Ajenk Saprilla Nanda	173-179
Penilaian Kepuasan Karyawan pada Sistem Pengelolaan Organisasi di RSUD Dr. Soetomo Surabaya <i>Assessment of Employee’s Job Satisfaction towards Organization Management System in RSUD Dr. Soetomo Surabaya</i>	
Thinni Nurul Rochmah, Maya Weka Santi, Anang Endaryanto, Cita Rosita	180-188
Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kabupaten Hulu Sungai Utara <i>Measurement of Community Satisfaction Index (CSI) Health Services in Public Health Center of North Hulu Sungai</i>	
Dedie Fahamsyah, C Isnur Hatta, Mahyuliansyah	189-196
Kesiapan Unit Rekam Medis Klinik dalam Menghadapi Akreditasi <i>The Readiness of Medical Record Unit Clinic for Accreditation</i>	
Karina Amalia Sholihah	197-204

DARI MEJA PENYUNTING



Ilham Akhsanu Ridlo
Editorial Board

Pembangunan kesehatan yang menyeluruh dari hulu dan hilir menjadi bahasan dalam Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 6 Nomor 2. Beberapa artikel yang kami sajikan dalam edisi kali ini merupakan representasi dari kondisi dan gerakan pemberdayaan di tingkat masyarakat yang menarik dalam diskusi manajemen dan administrasi kesehatan. Beberapa artikel juga dapat menjadi rujukan bagi para pengambil kebijakan.

Editor memahami bahwa keilmuan administrasi kesehatan tidak terbatas pada lokus institusi pelayanan kesehatan saja, kami menyuguhkan artikel yang dapat dijadikan rujukan bagi pengambil kebijakan. Dalam nomor sebelumnya, upaya untuk meningkatkan efektifitas program kesehatan juga dilakukan dengan melaksanakan supervisi yang suportif pada level pemegang program. Program yang dirancang juga harus memperhatikan perencanaan non teknis utamanya pemberdayaan kader (Viani, K, 2008).

Faktor yang mempunyai hubungan dengan keaktifan kader posyandu dibahas oleh Arina candra profita. Keaktifan kader merupakan upaya yang perlu didorong oleh peningkatan literasi kesehatan. Literasi kesehatan mempunyai daya ungkit dalam pemberdayaan kader terlebih pada peningkatan kognitif dan kemampuan sosial. Konsekuensi dari peningkatan literasi kesehatan adalah terjadinya peningkatan status kesehatan, pengetahuan kesehatan dan penurunan biaya kesehatan (Speros, C, 2005). Dukungan strategis dan operasional pemerintah dalam pemenuhan hak kesehatan anak tunagrahita juga menjadi bahasan dalam nomor ini. Melengkapi artikel tersebut, Linda Syahdhatun Nisa, Christyana Sandra dan Sri utami memaparkan bahasan yang komprehensif perihal penyebab kejadian Kekurangan Energi Kronik (KEK) pada Ibu hamil risiko tinggi berikut dengan pemanfaatan *antenatal care*.

Mutu pelayanan kesehatan merupakan bahasan berikutnya dalam nomor ini. Editor memuat topik tentang *Plan-Do-Study-Act* (PDSA), analisis kesenjangan kualitas, kepuasan karyawan, analisis *responsiveness*, dan upaya peningkatan kualitas pelayanan dengan peningkatan berkelanjutan pada indikator keselamatan pasien di rumah sakit. Permatasari & Haksama (2015) menyatakan perbaikan dan peningkatan mutu pada dimensi aspek fisik dan dimensi kebijakan merupakan prioritas utama yang harus segera dilaksanakan karena dianggap penting oleh masyarakat khususnya pasien. Oleh karena itu, beragam artikel dalam nomor ini memuat kajian mutu dengan pendekatan yang lebih luas termasuk artikel oleh Nurul Hidayatul Ulumiyah yang melihat indikator keselamatan pasien sebagai bagian dari pengelolaan mutu di institusi pelayanan kesehatan.

Secara khusus pada Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia kali ini menguatkan argumentasi bahwa isu yang menyangkut kesehatan ibu dan anak, pemenuhan hak atas kesehatan serta peningkatan mutu layanan masih menyisakan beragam masalah yang perlu segera diselesaikan.

Editor berharap bahwa apa yang dihadirkan oleh peneliti dan praktisi pada edisi ini akan mampu menjadi catatan penting tentang apa yang harus menjadi perhatian dalam menyelesaikan pekerjaan rumah tersebut.

Surabaya, Juli 2018
Managing Editor

Daftar Pustaka

- Permatasari, M., & Haksama, S. (2015). Analisis Penilaian Dan Harapan Pasien Poli Gigi Dan Mulut Dengan Metode Spider Web Berdasarkan Dimensi Mutu Dabholkar. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 3(1), 40-49. doi:<http://dx.doi.org/10.20473/jaki.v3i1.2015.40-49>
- Speros, C. (2005), Health literacy: concept analysis. *Journal of Advanced Nursing*, 50: 633-640. doi:10.1111/j.1365-2648.2005.03448.x
- Viani, K. (2018). Pentingnya Perencanaan dalam Program Imunisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5(2), 105-110. doi:<http://dx.doi.org/10.20473/jaki.v5i2.2017.105-110>



JURNAL ADMINISTRASI
KESEHATAN INDONESIA

INDONESIAN JOURNAL of
HEALTH ADMINISTRATION



Seluruh artikel dalam Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia (JAKI) ini merupakan naskah dengan akses terbuka dibawah ketentuan the creative common attribution Lisence (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>) sehingga seluruh penggunaan, distribusi, reproduksi, dalam media apapun tidak dibatasi selama sumber aslinya disitir dengan baik.